

SERVICIO ESPIRITUAL

Jose Luis Martínez

Director de Servicio Espiritual
Servicio Espiritual

Hospital Universitario San Ignacio.



- Somos un **Hospital Universitario** fundado y regentado por la **Compañía de Jesús**.
- En un **entorno académico** para la **formación de estudiantes** de la Pontificia Universidad Javeriana.
- Como institución líder, desarrollamos investigación, **realizamos aportes innovadores y sostenibles** al sistema de salud y a la comunidad.
- Inspirados en una **ecología integral** buscamos el desarrollo en la consecución de un progreso más sano, más humano y más social.

Objetivo estratégico.



Fortalecer la **fidelización de nuestros usuarios con mejores resultados**, costos y beneficios para el paciente y el Sistema de Salud.

Objetivo específico.



Mejorar la **experiencia** de **cuidado** del usuario durante su atención.

El Servicio Espiritual es un servicio complementario del Hospital.

Fortalecer la Política de Humanización en la comunidad hospitalaria, favoreciendo la dignidad de la persona.

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN



Para el HUSI, el **bienestar** de nuestros usuarios, nuestros empleados y nuestros alumnos es **prioridad**. Por esta razón, **enfocaremos** todos los esfuerzos para que nuestras **relaciones** se **caractericen** por el interés genuino por el otro, el trato digno (...)



OBJETIVOS DEL SERVICIO ESPIRITUAL

Nuestro **objetivo general** es ofrecer un espacio de **encuentro** y **acompañamiento emocional** y **espiritual** que permita a nuestros usuarios, estudiantes y empleados del HUSI **desarrollar actitudes humanitarias, constructivas** y de **aceptación de la realidad** frente a diferentes situaciones, por ejemplo, **momentos de pérdida** que generan impotencia y dolor.

ÁREA SACRAMENTAL

Servicio Espiritual-HUSI



- Unción de los enfermos.
- Bautismo de infantes en peligro de muerte.
- Sacramento de la Confesión.
- Sagrada comunión a los enfermos.
- Eucaristías, Oraciones, Bendiciones y Tiempos litúrgicos de Adviento, Navidad, Cuaresma y Semana Santa.

SERVICIO ESPIRITUAL



Contamos con un **equipo de cinco (5) capellanes y (5) asesores espirituales**, quienes atienden las necesidades de acompañamiento emocional y espiritual identificadas.



Cualidades de quien trabaja en este servicio

El modelo es el del mismo Jesús. La figura compasiva del buen Samaritano (Lc. 10, 30 – 37). Sus cualidades son:

- Dinamizar procesos de transformación
- Estar abierto a la formación permanente
- Tener la capacidad de escuchar
- Favorecer el trabajo en equipo
- Ser testimonio

SERVICIO ESPIRITUAL



Acércate a la oficina de Servicio Espiritual ubicada en el piso 6° del HUSI.

¿Cómo puedes acceder?



Comunícate a través del teléfono 5946161 Ext. 4031-4032-1192.



Esríbenos o llámanos al WhatsApp 3202973294



Solicita el servicio a nuestro personal asistencial o administrativo.

SERVICIO ESPIRITUAL

¿Y qué hacen ustedes....?

Estamos para servirte cuando...



...Necesites un apoyo de fe y esperanza.

...Necesites consuelo o ánimo.

...Necesites fuerzas para continuar.

SERVICIO ESPIRITUAL

...Quieres claridad y tranquilidad.

...Necesites hablar con alguien.

...Requieras compañía.

...Anhelas alegría y paz.



SERVICIO ESPIRITUAL



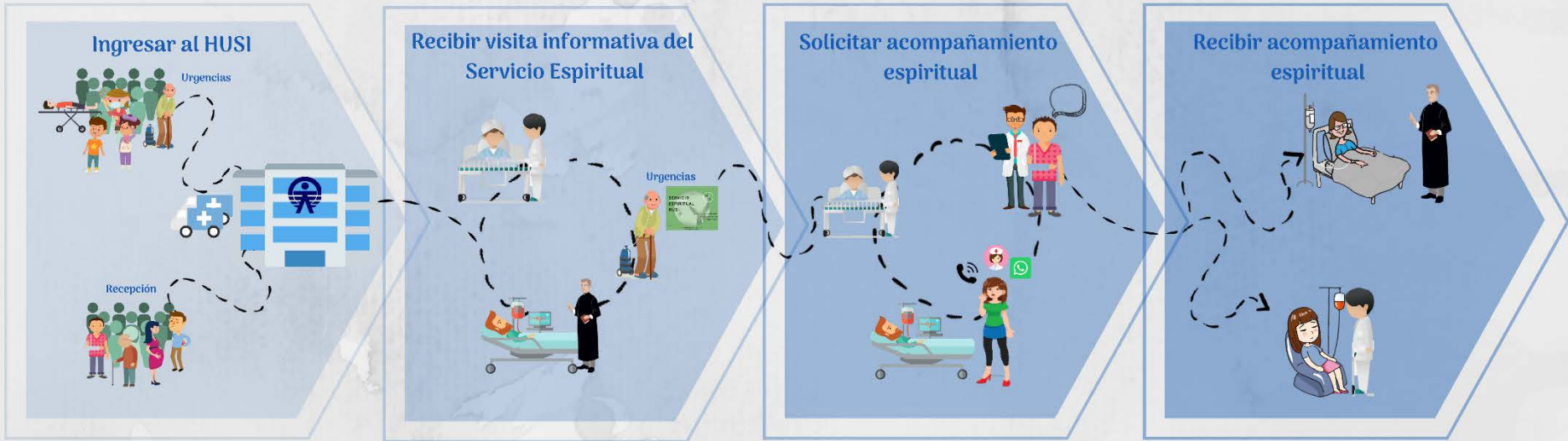
...Desees orientación.

...Desees algún sacramento.

...Quieres orar con alguien.

...Quieres una bendición.

Mapa de la experiencia del usuario-Asesoría espiritual HUSI



Nuestro proceso de acompañamiento.

Saludo

Presentación

Escucha

Presencia

Actitud empática

Reformulación

Personalizar

Confrontar

Separación

Lo que hemos logrado.

- Atención centrada en las buenas relaciones con los otros. Es importante humanizar las relaciones.
- Acompañar a las personas a ser más sí mismas.
- Cada vez somos más conscientes de la importancia de la espiritualidad, ese espacio donde interiorizamos, donde trascendemos, donde contemplamos o buscamos la esencia del bien y la verdad.
- “Estamos asistiendo a un momento histórico en que la espiritualidad ya no es considerada monopolio de las religiones, sino fuente de vida interior y cuyo cultivo es imprescindible para cualquier proceso humanizador.” Jose Carlos Bermejo.

Algunos resultados....

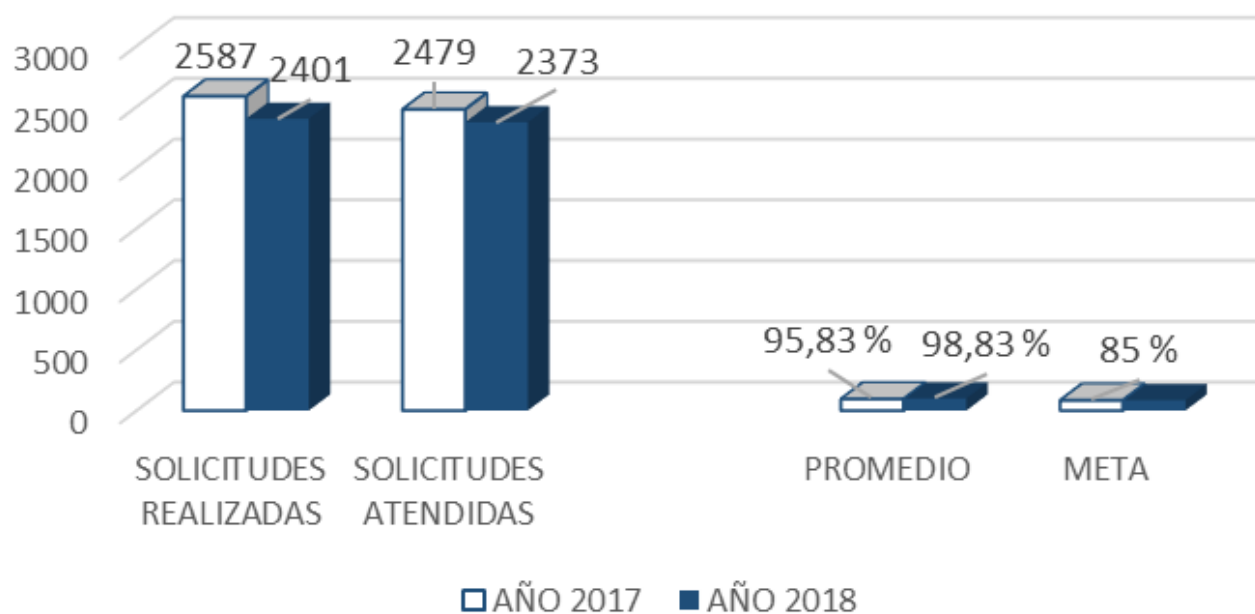
¿Sabías que?...

El servicio espiritual en el año 2018 realizó 121,605 acompañamientos a usuarios en los diferentes servicios. Esta cifra aumentó 39,7% en relación con el año 2017.



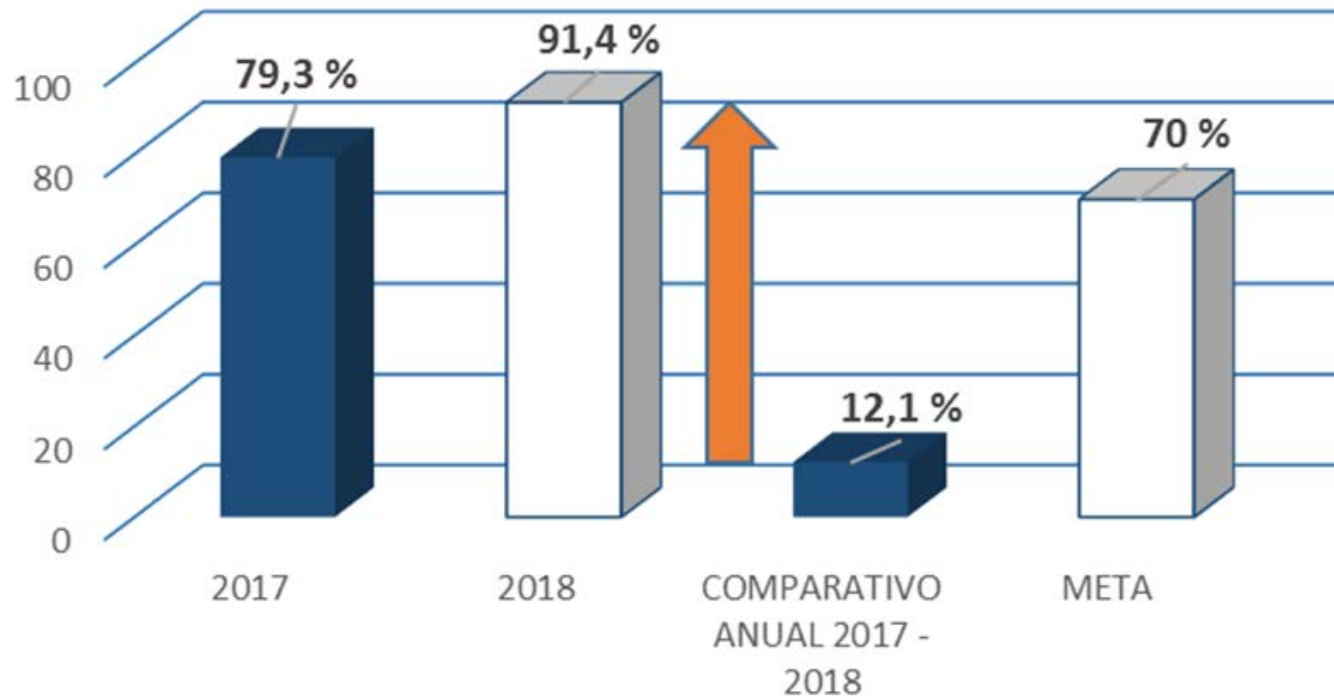
Indicadores

I-DEG-ESP-06. Proporción de solicitudes atendidas en el Servicio Espiritual.



Indicadores

I-GAI-OAU-07 Proporción satisfacción
Accesibilidad Servicio Espiritual.



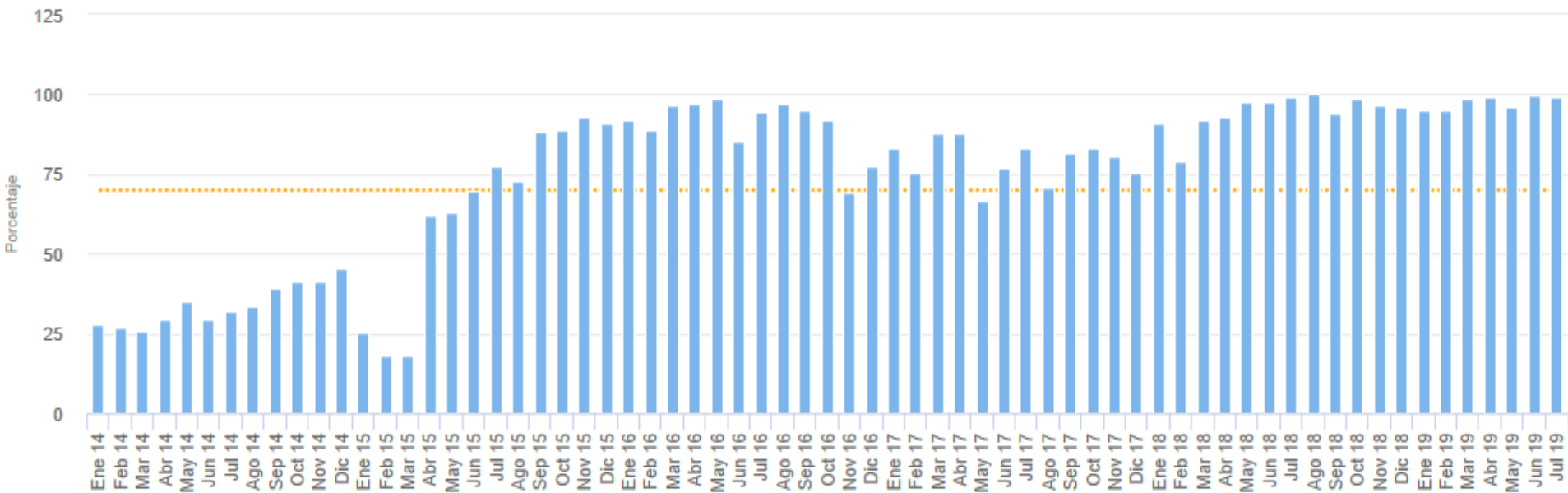
Indicadores

- Seguimiento
- Ficha técnica
- Análisis
- Mediciones
- Relaciones

Ver opciones para el gráfico

Proporción satisfacción Accesibilidad Servicio Espiritual

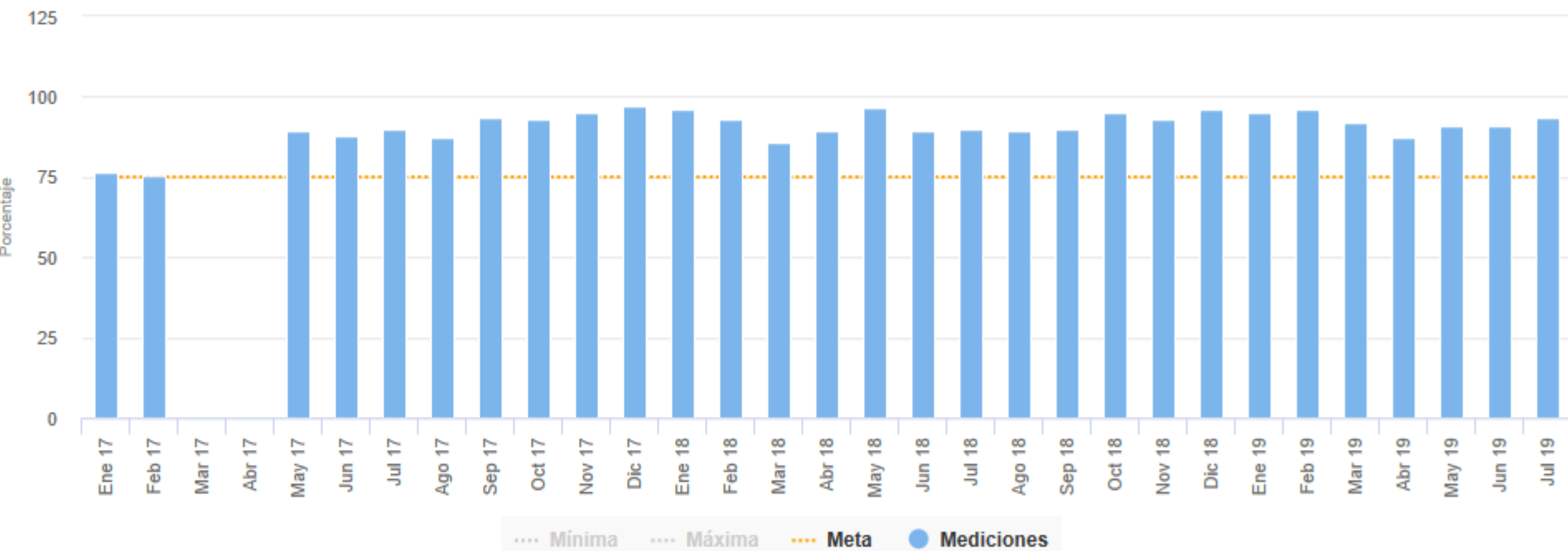
Oficina de Atención al Usuario



Indicadores

Proporción de satisfacción generado en los pacientes que solicitaron y recibieron apoyo emocional o espiritual

Servicio Espiritual



Nuestros resultados en el CAICP



Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2019	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
2018	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.59%	95.00%
2017	63.64%	80.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.24%
2016						50.00%	88.89%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%	100.00%

SERVICIO ESPIRITUAL

ESTAMOS PARA APOYARTE

¡COMUNÍCATE CON NOSOTROS!

Teléfono: 5946161 Ext. 4031 -
4032

Whatsapp: 320 297 3294



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN IGNACIO**

CIENCIA Y TECNOLOGÍA CON PROYECCIÓN SOCIAL

Bibliografía

Bermejo, J.C., *Relación Pastoral de ayuda al enfermo*. Ed. San Pablo, Madrid, 2019.

Bermejo, J.C., *Espiritualidad para ahora. Verbos para el hortelano del espíritu*. Desclee De Brouwer, S. A. Madrid, 2016.

Bermejo, J.C., y Martínez, Ana. *Humanizar el liderazgo*. Desclee De Brouwer, Bilbao, 2012.

Fundación pro Real Academia Española. Ecuménico [en línea]. Disponible en Internet <URL: http://buscon.rae.es/drael/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=ecumenico.pdf> [citado en 21 de julio de 2010]

Religiosos Camilos. Duelo [en línea]. Disponible en Internet <URL: http://www.humanizar.es/formacion/img.../doc_jose_carlos_duelo.doc.pdf> [citado en 28 de julio de 2010]

SÁNCHEZ, Ezequiel. La relación de ayuda en el duelo. Santander: Sal Terrae, 2001. v 5, 22 p.

PANGRAZZI, Arnaldo. Los grupos de mutua ayuda en el duelo. Pastoral de la esperanza. 1ª ed. Bogotá: San Pablo, 2003. 36 p.